

DICHIARAZIONE DI POLITICA GENERALE PER LA QUALITÀ Novembre 2017

La società TECNEL, fin dal 1997 anno della sua costituzione, è impegnata a fornire impiantistica elettro-strumentale alle aziende nel settore navale e industriale avendo quale obiettivo la continua ricerca della soddisfazione dei clienti e degli eventuali utilizzatori finali.

Questo porta la società a proporsi con professionalità usufruendo di risorse qualificate ed addestrate, inoltre per proporsi con flessibilità alle richieste della committenza ha strutturato due ulteriori organizzazioni (ELCA ed ELECTRON) in grado di supportare TECNEL nei casi di alti carichi di lavoro o particolari richieste di competenze da parte dei clienti.

La scelta della Direzione nell'applicazione e nel costante aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) a tutte le aziende (TECNEL, ELCA, ELECTRON) nasce dall'esigenza di garantire alle parti interessate la comprensione, la determinazione e il soddisfacimento delle aspettative e dei requisiti, siano essi espliciti o impliciti o a carattere obbligatorio applicabili, in termini di qualità degli impianti realizzati.

Questo attraverso:

- La promozione dello sviluppo del know-how aziendale, mediante percorsi di formazione finalizzati all'incremento del livello di conoscenza organizzativa e competenza personale delle risorse;
- L'incremento della fidelizzazione dei clienti mediante la promozione di soluzioni affidabili e tecnologicamente innovative;
- La promozione del miglioramento continuo ottenuto mediante l'adozione di un efficace SGQ, secondo le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, che permetta il costante monitoraggio e miglioramento dei processi aziendali;
- L'utilizzo di un approccio per processi finalizzato alla definizione della struttura organizzativa e al monitoraggio degli stessi migliorandone continuamente la performance;
- La promozione dell'approccio alla gestione del rischio per individuare, prevenire e provvedere a correggere possibili eventi di rischio e di sfruttare le eventuali opportunità connesse.

Gli obiettivi generali che la società si propone nella realizzazione di questo progetto sono di seguito indicati:

- Ottenimento e mantenimento della certificazione del SGQ, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie allo scopo;
- Individuazione e soddisfacimento puntuale dei bisogni, delle necessità e delle aspettative dei Clienti;

DICHIARAZIONE DI POLITICA GENERALE PER LA QUALITÀ Novembre 2017

- Aumento del coinvolgimento e della competenza professionale delle risorse umane ad ogni livello, attribuendo le dovute responsabilità e individuando gli opportuni ruoli;
- Miglioramento dell'organizzazione aziendale attraverso l'implementazione di azioni per affrontare i rischi e sfruttare le opportunità.

Questi obiettivi saranno, in occasione d'ogni riesame del SGQ da parte della Direzione, resi misurabili, portati a conoscenza dei responsabili dei processi e monitorati.

La Direzione s'impegna inoltre a:

- stabilire e sostenere unità d'intenti verso il raggiungimento degli obiettivi;
- monitorare costantemente l'applicazione del SGQ;
- garantire l'integrità del SGQ in occasione di eventuali modifiche allo stesso;
- rendere disponibili mezzi ed attrezzature operativi adeguati;
- formare ed addestrare il personale alle nuove tecnologie e/o normative.

Per garantire che gli impegni presi siano rispettati assegna al Responsabile della Qualità l'incarico e l'autorità per:

- garantire che il SGQ sia conforme ai requisiti della norma di riferimento e ai suoi eventuali aggiornamenti;
- assicurare che i processi siano attuati e tenuti aggiornati;
- informare la direzione delle prestazioni del SGQ comprese le esigenze di miglioramento e addestramento;
- garantire gli opportuni livelli di comunicazione con le parti interessate interne, per il conseguimento degli obiettivi, stabilendo rapporti di beneficio e collaborazione reciproci;
- mantenere i collegamenti con le parti interessate esterne in materia di SGQ.

Convinta che quella della certificazione dei sistemi di gestione sia l'unica strada da seguire per ottenere la competitività aziendale e il miglioramento continuo, la Direzione richiede la collaborazione attiva di tutto il personale in quanto la ritiene indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi.

Massa, 08/11/2017

La Direzione

